

ALGEMENE VOORWAARDEN INFLUENCE GREEN ENERGY B.V.

DEEL I: ALGEMENE BEPALINGEN

De artikelen van Deel I: Algemene bepalingen zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Influence Green Energy en op iedere Overeenkomst tussen jou en Influence Green Energy B.V. Of je nu een Consument of een bedrijf bent

0. Definities

Wij, we, ons, onze:	Influence Green Energy B.V. (5551 XM) Valkenswaard aan het adres Denariehof 13 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88584968.
Jij, je, jou(w):	dat ben jij of het bedrijf dat jij vertegenwoordigt! Dus de partij – een natuurlijk persoon of rechtspersoon – die een Overeenkomst met ons sluit of aan wie wij een offerte hebben uitgebracht, of die enige andere rechtsbetrekking met ons heeft. Waar de context het vereist zal “jij, je of jou” ook elke individuele persoon van de partij zijn die de Producten en/of diensten van ons gebruikt namens de partij en/of aan de partij gelieerde ondernemingen.
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn/haar handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Overeenkomst:	iedere mondelinge of schriftelijke overeenkomst die tussen ons en jou tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, en alle handelingen ter voorbereiding en/of uitvoering van die Overeenkomst.
Meer- en minderwerk:	onverwachte of door jou gewenste aanvullingen aan of vermindering van het overeengekomen werk, waardoor jij meer of minder moet betalen dan Partijen eerder overeengekomen zijn op de aanneemsom.
Partijen:	jij en wij samen.
Product(en):	alle producten die wij leveren in de uitvoering van de Overeenkomst, zoals (maar niet uitsluitend) zonnepanelen, laadpalen, airco's, en producten die benodigd zijn voor dakwerkzaamheden, waaronder dakbedekking, dakisolatie, dakramen en overige materialen en installaties ten behoeve van dakwerkzaamheden.

1. Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en voorstellen en op iedere Overeenkomst die wij met jou overeenkomen.
- 1.2 De toepasselijkheid van jouw inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Mocht jij zelf dus inkoop- of andere voorwaarden hanteren, dan zijn deze niet van toepassing op onze Overeenkomst.
- 1.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze/onze algemene voorwaarden kunnen natuurlijk altijd, maar die zijn alleen van toepassing als wij hierop schriftelijk akkoord hebben gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.
- 1.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij zullen dan samen met jou een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.
- 1.5 Als wij van jou niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Voorstellen (“offerte(s)”)

- 2.1 Als wij het hebben over voorstellen dan bedoelen wij alle offertes, aanbiedingen en andere voorstellen die wij aan jou doen.
- 2.2 De aard en de omvang van de Overeenkomst wordt bepaald door de omschrijving van het Product of dienst, zoals deze is opgenomen in het voorstel.
- 2.3 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij we je in de offerte vragen om vóór een bepaalde datum te reageren. Jij zit dus nergens aan vast, maar wij ook niet. De voorwaarden van de offerte kunnen, wanneer nodig, nog worden gewijzigd. Aan de offerte kan je geen dus geen rechten ontleen. Als de aangeboden Producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.
- 2.4 Wij kunnen niet aan een uitgebracht voorstel worden gehouden als deze of een onderdeel daarvan een vergissing of verschrijving bevat, die voor jou kenbaar is of behoort te zijn.
- 2.5 Onze aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.6 Als wij in de offerte een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kunnen wij niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.7 Alle vermelde bedragen op de website zijn steeds inclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde Product- of dienst gerelateerde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Alle genoemde bedragen zijn in euro's.

2.8 Wij mogen extra onvoorziene kosten, veroorzaakt door een situatie die niet aan ons toe te rekenen is, aan jou doorberekenen. Van onvoorziene kosten is sprake als de kosten zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien. Wij zullen jou uiteraard op de hoogte stellen van dergelijke onvoorziene kosten.

3. Overeenkomst

- 3.1 Een Overeenkomst komt alleen tot stand als (I) jij een offerte of aanbod van ons ongewijzigd accepteert, of; (II) wij een Overeenkomst schriftelijk (onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook verstaan communicatie per e-mail) bevestigen, of (III) wij al geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering hebben gegeven.
- 3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) ons ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, of als we al begonnen zijn aan de uitvoering ervan.
- 3.3 Aan het einde van de maand komen wij niet graag voor verrassingen te staan. En omdat we graag zeker willen weten dat we allebei onze afspraken kunnen nakomen vragen we soms om een aanbetaling op onze factuur, voordat we starten met het uitvoeren van de werkzaamheden. Wordt ons verlangen om dit beetje zekerheid geweigerd, dan mogen wij de opdracht weigeren. Wij kunnen bij kleinere opdrachten ook 50% aanbetaling vragen bij de start van de werkzaamheden en 50% betaling vragen direct bij oplevering van de werkzaamheden. Voor dagwerkzaamheden geldt dat jij gehouden bent om op diezelfde dag, uiterlijk bij oplevering, 100% van de aanneemsom, inclusief meerwerk, te voldoen.
- 3.4 Als in de offerte een vaste prijs (aanneemsom) is opgenomen voor de werkzaamheden dan is deze bindend. Als blijkt dat wij korter of langer met de werkzaamheden bezig zijn, dan is dit geen grond voor verhoging of verlaging van de afgesproken aanneemsom.
- 3.5 Wij zijn altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs, zonder dat jij de Overeenkomst om die reden kan ontbinden, als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het Product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Hieronder valt onder andere (maar niet uitsluitend) de situatie dat de ontheffing op het stortverbod voor bouwen sloopafval, situaties waarbij wij op grond van nieuwe klimaatdoelen verplicht worden hogere kosten te maken en/of in rekening te brengen, etc.
- 3.6 Als jij via onze diensten, diensten van derden afneemt of diensten aan derden aanbiedt, zijn wij daarin geen partij. Mocht jij zelf besluiten om een overeenkomst aan te gaan met deze derde, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met deze derde nieuwe afspraken maken.

4. Verplichtingen van jou

- 4.1 Jij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de Overeenkomst, of waarvan jij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan ons beschikbaar worden gesteld. Je bent verplicht om aan ons altijd jouw actuele contactgegevens te communiceren.
- 4.2 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons verstrekte gegevens compleet, betrouwbaar en juist zijn. Ook als deze gegevens van of via derden zijn verkregen.
- 4.3 Jij zorgt voor alle vergunningen, toestemmingen en/of ontheffingen die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 4.4 Jij verstrekt aan ons vrije toegang en/of doorgang tot de (fysieke of digitale) locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dit betekent dat je onder andere (maar niet beperkt tot) verplicht bent om aan ons de eventueel wachtwoorden of toegang moet geven tot de digitale locatie waar(op) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Dat houdt in dat de locatie ook goed bereikbaar moet zijn voor alle middelen die wij nodig hebben in de uitvoering van de Overeenkomst. Als wij zelf nog meubels, goederen en/of belemmeringen van jou moeten verwijderen of verplaatsen, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht aan jou. Wij zullen altijd met de nodige zorg omgaan met goederen van jou, maar wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieraan ontstaat als gevolg van de verwijdering en/of verplaatsing.
- 4.5 Jij bent verantwoordelijk voor de geschiktheid van de locatie waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, zowel voor ons als voor derden. Jij gaat er mee akkoord, de navolgende randvoorwaarden voor de uitvoering van de Overeenkomst door ons:
 - Je dient een aardlek automaat te plaatsen en indien nodig het vervangen van de gehele meterkast als de meterkast niet voldoet aan de geldende wet- en regelgeving. Daarbij moet rekening worden gehouden met de brandveiligheid, eventueel vereiste vergunningen of ontheffingen en andere toepasselijke regelgeving.
 - Tijdens en na de werkzaamheden kunnen er grote hoeveelheden stof vrijkomen in de omgeving van het dak. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk

en zullen niet gehouden zijn tot enig herstel als gevolg van het vrijgekomen stof;

- Jij stelt ons in de gelegenheid om, op kosten van jou, gebruik te maken van een watervoorziening en minimaal twee stroompunten;
- Jij zult – indien aanwezig – tijdens de werkzaamheden van ons twee parkeerplaatsen direct voor de woning vrijhouden;
- Jij zorgt ervoor dat wij één of meerdere containers kunnen plaatsen op de oprit (indien aanwezig) of bij gebreke van een oprit, op een plaats dicht bij de woning;
- De container mag alleen gebruikt worden voor afval dat wij hier ingooien. Jij bent verantwoordelijk voor het toezicht op deze container;
- Jij zorgt ervoor dat eventueel aanwezige zonnepanelen, dakterrassen, groene daken of andere constructies die bevestigd zijn op het dak, zijn verwijderd vóór het afgesproken tijdstip waarop wij de werkzaamheden zullen aanvangen, tenzij wij schriftelijk afwijkende afspraken met jou hebben gemaakt;
- Jij zorgt ervoor dat de directe omgeving waar de werkzaamheden worden uitgevoerd afgedekt is en dat er geen voorwerpen aanwezig zijn die beschadigd kunnen raken. Dat geldt in ieder geval voor glazen overkappingen en koepels, maar ook voor alle andere voorwerpen die bij de uitvoering van de werkzaamheden beschadigd kunnen raken. Het risico van niet het voldoende afdekken en het laten staan van voorwerpen, en dus de beschadiging of het verloren gaan daarvan, komt voor jou;
- Jij stelt de brandgang beschikbaar voor de steigers van ons;
- Jij bent verantwoordelijk voor het afzeilen van het dak bij regen, harde wind of andere weersomstandigheden die kunnen leiden tot schade, ook indien deze weersomstandigheden (pas) optreden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Het risico van niet het voldoende afzeilen van het dak, en alle schade die dientengevolge ontstaat, komt voor jou;
- Jij bent bekend met het advies van ons om verouderde lichtkoepels, dakramen en/of opstanden te vervangen voor nieuwe lichtkoepels, dakramen en/of opstanden;
- Jij bent bekend dat de steiger die wij nodig hebben voor de uitvoering van de werkzaamheden met schroeven, bouten of andere bevestigingsmaterialen wordt bevestigd aan of in de gevel van het gebouw van jou. Hierdoor ontstaan gaten, die door ons later worden opgevoegd. Het risico van deze bevestiging, en de eventuele beschadigingen daardoor aan het gebouw, komen voor rekening van jou;
- Jij bent ermee bekend en akkoord dat het afschot van het dak in de onderconstructie (balken of platen) zit. Het afschot van het dak zit dus niet in de nieuwe dakbedekking, tenzij partijen schriftelijk expliciet anders overeenkomen;
- Jij bent ermee bekend en akkoord dat oneffenheden (zoals, maar niet uitsluitend, verzakte gordingen of verzakte dakplaten) die reeds in de onderconstructie aanwezig zijn ook zichtbaar zullen blijven na het aanbrengen van de nieuwe dakbedekking. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het aanbrengen van een effen dak;
- Jij bent ermee bekend en akkoord dat, in geval sprake is van blijvend stilstaand water op het dak, wij jou altijd adviseren om (i) het afschot aan te passen door middel van het aanbrengen van een nieuwe houten onderconstructie; of (ii) afschotisolatie te nemen. Als jij de onder (i) of (ii) bedoelde adviezen niet wilt laten uitvoeren, ongeacht de reden daarvoor, dan zijn wij nooit aansprakelijk voor enige schade, waaronder ook verstaan lekkages, waterschade etc. Jij bent ermee bekend en akkoord dat wij de risico's en de gevolgen kenbaar hebben gemaakt aan jou;
- Jij bent ermee bekend en akkoord dat een eventuele inspectie van ons, voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden, slechts een visuele inspectie betreft van een gedeelte van de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Een visuele inspectie heeft slechts betrekking op hetgeen wat met het blote oog te zien is. Wij breken geen daken of constructies open tijdens een visuele inspectie. Dit laatste gebeurt (uiteraard) wel bij het uitvoeren van eventuele werkzaamheden, wat betekent dat wij tijdens de uitvoering van de werkzaamheden eventuele gebreken, schade of andere bijzonderheden kan constateren die kan leiden tot meerwerk. Denk aan asbest, houtrot of enige andere afwijking. Hierop is het bepaalde in artikel 8 (meer- en minderwerk) van toepassing.

Als de locatie niet geschikt is of er onvoldoende voorzieningen en/of faciliteiten zijn dan komt de schade die wij hierdoor lijden voor rekening van jou.

4.6 Jij stelt ons in de gelegenheid om materialen (voorafgaand aan de werkzaamheden) af te leveren en gaat er mee akkoord dat wij voorzieningen kunnen aanbrengen om (brand)veilig te kunnen werken.

4.7 Natuurlijk kan het voorkomen dat sommige gegevens net wat langer op zich laten wachten dan gewenst, of jij nog niet aan alle verplichtingen uit dit artikel hebt voldaan. In dat geval mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat we over alle benodigde informatie beschikken en/of tot het moment dat jij wel aan

jouw verplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebt voldaan. Eventuele kosten die we hierdoor maken, worden op basis van nacalculatie aan jou doorberekend.

4.8 Het is jou niet toegestaan om de rechten en plichten die jij hebt op grond van de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen, te verpanden of op een andere wijze te vervreemden of bezwaren.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Wij doen ons werk graag goed. Je mag er dan ook vanuit gaan dat wij de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zoals ze dat juridisch mooi verwoorden: gelijk aan de eisen van goed vakmanschap, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Onze verplichting betreft een inspanningsverplichting. Wij bieden dus geen garantie voor enig resultaat of verwachtingen.

5.2 Tenzij wij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeven zijn opgaven van maten, gewichten en overige gegevens zo betrouwbaar mogelijke schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Dit betekent ook als wij de terugverdiendtijd voor jou berekenen. Wij willen hierbij benadrukken dat deze terugverdiendtijd door ons zo reëel mogelijk is benaderd en een momentopname en een gemiddelde betreft. Wij geven geen garanties op (mogelijke) opbrengstberekeningen. Vanwege verschillende externe factoren zoals, gasprijs, energieprijs, het wel of niet hebben van zonnepanelen, het aantal zonnepanelen, jouw manier van gebruik, met in achtneming van de door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsintervallen, overheidsbesluiten, etc. kunnen impact hebben op de terugverdiendtijd. Daarnaast zijn de berekeningen gebaseerd op specificaties, zoals opgesteld door de fabrikant. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

5.3 Wij hebben geen zicht op (de hoogte van) subsidies en hebben ook geen zicht op enige beschikbaarheid of enige toekenning van subsidies. Alle subsidies zijn overheid gereguleerd. Ook hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

5.4 Wij bepalen de wijze waarop en door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Heb jij speciale wensen? Dan proberen we hiermee rekening te houden. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst vervangen.

5.5 Ook wij kunnen niet alles alleen, daarom mogen wij ook werkzaamheden laten verrichten door derden. Als wij op jouw verzoek een begroting voor kosten van deze derden opstellen, dan is deze altijd indicatief. Mocht jij zelf besluiten om een door ons geadviseerde derde in te schakelen, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met die derde nieuwe afspraken maken. Wil je derden inschakelen en heeft dat invloed op de uitvoering van onze Overeenkomst? Overleg dan vooraf even met ons wat de mogelijkheden zijn.

5.6 Onze opdracht omvat nooit:

- het doen van onderzoek naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- het doen van onderzoek naar eventuele beschermingsvormen voor intellectuele eigendomsrechten;
- het controleren van de spelling, grammatica, juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door jou aangeleverde gegevens en informatie;
- het toetsen of jouw instructies voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij wij dit hebben afgesproken;
- het doen van (technisch) onderzoeken naar het draagvermogen van de (dak)constructie;
- afwerking van stucwerk of schilderwerk of andere soortgelijke afwerkingen.

5.7 Wij kunnen de Overeenkomst in verschillende fases uitvoeren ("deelleveringen") en de uitgevoerde (deel)leveringen afzonderlijk aan jou in rekening brengen.

5.8 Als jij en wij samen na het sluiten van de Overeenkomst erachter komen dat het nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen wij in overleg met jou de Overeenkomst aanpassen. Als de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft of van invloed is op het tijdstip van oplevering, dan zullen wij jou hierover inlichten.

5.9 Als na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat de geaccepteerde werkzaamheden niet uitgeleverd kunnen worden door ons, omdat de leverancier ons niet (meer) kan leveren of omdat het Product niet meer voorradig is, dan mogen wij aan jou een alternatief bieden. Als jij niet met het alternatief kan instemmen, dan heb jij het recht om dat gedeelte van de Overeenkomst te ontbinden dat niet (meer) kan worden uitgevoerd. Wij zijn niet gehouden enige kosten of schadeloosstelling aan jou te voldoen.

5.10 In afwijking van art. 7:757a BW komen wij met jou overeen dat wij geen opleverdossier aan jou overleggen.

5.11 In afwijking van artikel 7:754 lid 2 zij wij niet verplicht om jou schriftelijk en/of ondubbelzinnig te waarschuwen voor onjuistheden in de opdracht en/of Overeenkomst.

6. Levering

6.1 Als plaats van (definitieve) levering geldt het adres dat jij aan ons kenbaar hebt gemaakt ook al wordt de ontvangst van het Product op dat moment door jou geweigerd.

6.2 Als moment van levering geldt:

- als jij en wij zijn overeengekomen dat wij de Producten en/of diensten afleveren bij jouw of op jouw bedrijfsadres of een andere door jou aangewezen plaats: het moment dat wij de Producten en/of diensten op die betreffende plaats aanbieden, ook al wordt de ontvangst van de Producten en/of diensten op dat moment door jou geweigerd;
- in het geval dat jij de Producten en/of diensten in ontvangst komt nemen bij ons bedrijfsadres of een door ons aangewezen plaats: het moment waarop jij volgens de afspraak de Producten en/of diensten in ontvangst zou nemen, ook al wordt de ontvangst van de Producten en/of diensten op dat moment geweigerd door jou of ook al kom jij niet tijdig op de afgesproken plaats en tijd om de levering in ontvangst te kunnen nemen.

6.3 Vanaf het moment van levering ligt het risico van beschadiging, verlies, diefstal en verloren gaan van de zaken bij jou.

6.4 Jij bent verplicht tot afname van de (overeengekomen) Producten op het moment dat deze aan jou ter beschikking worden gesteld. Als jij deze afname weigert en/of nalatig bent met het verstrekken van instructies die noodzakelijk zijn voor de levering van de (overeengekomen) Producten, dan hebben wij het recht om de Producten op te slaan voor rekening en risico van jou.

6.5 Het is ons altijd toegestaan om vorderingen die wij op jou hebben te verrekenen met bedragen die jij aan ons verschuldigd bent.

6.6 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en hetgeen jij aan ons verschuldigd bent, is de administratie van ons altijd leidend.

7. Als wij de Overeenkomst willen uitstellen of beëindigen

7.1 Wij hebben het recht om de uitvoering van de Overeenkomst in sommige gevallen op te schorten of te ontbinden. In dat geval betalen wij geen schadevergoeding, kosten en is er geen sprake van een schadeloosstelling. Dat doen we natuurlijk niet zomaar, maar het kan alleen voorkomen wanneer:

- jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet helemaal, of niet op tijd nakomt;
- wij bang zijn dat jij de verplichtingen niet zal nakomen door omstandigheden die ontstaan zijn na het sluiten van de Overeenkomst;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons gevraagd kan worden om de Overeenkomst na te komen tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- jou gevraagd is om aan te tonen dat je aan jouw verplichtingen uit de Overeenkomst kunt voldoen, maar dat we hiervoor geen of te weinig bewijs krijgen;
- de veiligheid van onze installateurs bij het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden niet kan worden gegarandeerd;
- de locatie voor de installatiewerkzaamheden niet goed bereikbaar is;
- de dakpannen of dakconstructie niet geschikt blijkt te zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- asbest wordt aangetroffen;
- een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen; of
- er sprake is van misbruik of oneigenlijk gebruik van de Producten of diensten.

In alle hiervoor omschreven situaties ben jij wél verplicht, uit hoofde van wanprestatie, tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en ben jij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) die bij ons direct of indirect (zijn) ontstaan.

7.2 Wij mogen een Overeenkomst, of een wijziging daarin, altijd weigeren of beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met wet- of regelgeving, of als de Overeenkomst of de wijziging daarin naar onze mening schade kan toebrengen aan de belangen of onze goede naam of reputatie van onze onderneming.

7.3 Als de Overeenkomst tussen Partijen wordt ontbonden, dan zijn de vorderingen van ons op jou meteen opeisbaar.

7.4 Het kan altijd voorkomen dat je in zwaar weer terecht komt. Bijvoorbeeld een liquidatie, een (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, waardoor je niet meer over je eigen vermogen beschikt. In dit geval mogen wij de Overeenkomst direct stopzetten of annuleren. Zonder een schadevergoeding of schadeloosstelling te hoeven betalen.

8. Meer- en minderwerk

8.1 Je kan aan ons (mondeling) meer- of minderwerk opdragen zonder dat er een aanvullende schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten, op de voorwaarde dat het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de aanneemsom.

8.2 Wij kunnen onvoorzien meerwerk constateren. Dit geldt bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) bij constatering van te weinig materialen, te weinig tijd beraamd, houtrot tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. Extra werk dat als gevolg daarvan verricht moet worden, kan in alle gevallen als meerwerk worden doorgerekend aan jou.

8.3 Als er geen schriftelijke (bevestiging van de) opdracht is betekent niet dat wij het meerwerk niet zouden mogen verrekenen.

9. Vertraging bij werkzaamheden en overschrijding (op)leveringsdatum

9.1 Wij zijn bij het inplannen van onze werkzaamheden afhankelijk van externe factoren, zoals de weersomstandigheden. Het kan daardoor voorkomen dat gemaakte afspraken meerdere keren verplaatst moeten worden. Toch zijn deze opgegeven termijnen indicatief en geen fatale termijnen. Als een termijn wordt overschreden, dan ontvangen wij graag een schriftelijk bericht met een tweede kans van je. Wij grijpen graag deze tweede kans aan om alsnog onze werkzaamheden uit te voeren.

9.2 Wij hebben het recht om een nieuwe opleveringsdatum af te spreken met jou als er sprake is van vertraging bij de werkzaamheden.

10. Als jij de Overeenkomst wilt annuleren

10.1 In andere gevallen dan genoemd in artikel 7 is annuleren alleen mogelijk als wij dit allebei goed vinden.

10.2 Wil je de Overeenkomst deels of helemaal annuleren? Dan mogen wij de kosten van de al gemaakte of ingeplande uren en werkzaamheden, en de eventuele kosten voor al uitbesteedde diensten of bestelde Producten, bij jou in rekening brengen tegen het daarvoor geldende tarief, waarbij jij in ieder geval een minimale vergoeding van 30% van de totale overeengekomen of begrote kosten die voor de uitvoering van de Overeenkomst door jou verschuldigd zouden zijn (gebaseerd op de aanneemsom). Mocht het nodig zijn, dan kunnen wij ook om een volledige schadevergoeding vragen.

10.3 Als annuleringsdatum geldt de datum en het tijdstip waarop wij jouw schriftelijke annulering hebben ontvangen.

10.4 De gemaakte kosten en de bijbehorende annuleringsdatum worden vastgesteld op basis van onze administratie.

11. Overmacht

11.1 In het geval van overmacht kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 BW.

11.2 Naast de informatie uit bovenstaand artikel verstaan we onder overmacht: alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Enkele voorbeelden in normale taal: werkstakingen in ons bedrijf of dat van derden, als wij bepaalde Producten of diensten te laat geleverd krijgen (van onze toeleverancier) of een algemene elektronische of internetstoring.

11.3 Wij mogen onze verplichtingen uitstellen tijdens de periode van overmacht. Als deze periode langer dan zes maanden duurt mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden, zonder betaling van enige schade.

11.4 Als wij bij het intreden van de overmacht al een deel van onze verplichtingen zijn nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mogen wij deze alvast in rekening brengen. Je bent dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte Overeenkomst is.

12. Vergoeding en betaling

12.1 Betaling moet steeds plaatsvinden binnen 5 dagen na factuurdatum, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

12.2 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht, is ieder van jullie hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van ons honorarium, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

12.3 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals toeslagen of meerwerk, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht. Meerwerk wordt altijd in rekening gebracht tegen het door ons gehanteerde uurtarief.

12.4 Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je, zoals dat juridisch mooi wordt genoemd, direct in verzuim. Je bent dan verplicht om wettelijke rente te betalen over alle nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling. Een Consument zal eerst door ons worden gewezen op de te late betaling en een termijn van 3 dagen worden gegund om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen, alvorens de Consument wettelijke rente verschuldigd is over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Als jij geen Consument bent, is daarentegen direct de wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen eveneens voor rekening van jou.

12.5 Als wij een betaling van jou ontvangen dan brengen wij deze eerst in mindering op de kosten, daarna in mindering op de rente en dan pas in mindering op de openstaande hoofdsom. Betalingen die je doet worden steeds gebruikt om de oudste openstaande vordering weg te strepen.

12.6 Het is jou niet toegestaan om het bedrag dat jij aan ons moet betalen te verrekenen met andere facturen en/of (openstaande) bedragen.

12.7 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op en jij kan geen vorderingen verrekenen.

13. Conformiteit

13.1 De door ons te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

13.2 Er kunnen verschillen bestaan in de uiterlijke kenmerken tussen het geleverde Product en eerdere afbeeldingen, schetsen e.d. die zijn getoond door ons zoals de kleurtint of de vorm. Deze verschillen bieden geen grond voor reclamatie.

13.3 Algemene aanduidingen en beschrijvingen van door ons geleverde Producten of diensten, zoals opgenomen in brochures, lijsten, website(s) e.d., zijn uitsluitend bedoeld als algemene informatievoorziening en mogen nimmer worden opgevat als een kwaliteits- of garantieaanduiding.

13.4 Als het geleverde na oplevering wat betreft de aard en/of samenstelling niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als jij zelf wijzigingen aan het geleverde hebt (laten) verricht(en), vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

13.5 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren ten opzichte van ons en de door ons bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Onze aansprakelijkheid blijft altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden is geregeld.

14.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat:

- een specifiek door jou verlangde constructie of werkwijze;
- gebreken aan de zaken waaraan de werkzaamheden worden verricht;
- afwijkingen in de door jou verstrekte gegevens betreffende aantallen en afmetingen;
- handelingen die op grond van de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden voor rekening en risico van jou komen;
- als jij onjuiste of onvolledige gegevens aan ons geeft;
- de adviezen of gegevens die vrijblijvend door ons zijn verstrekt;
- aanschaf van vervangende goederen, diensten of technologie;
- andere personen die aanwezig zijn op de plaats van uitvoering van de Overeenkomst en zich niet houden aan algemeen geldende (veiligheids-)voorschriften of niet zorgvuldig met het door ons gecreëerde omgaan;
- normale slijtage en waardevermindering van het Product die buiten onze schuld om ontstaat
- doordat jij de geleverde Producten, zaken zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door derden hebt laten repareren en/of bewerken;
- de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld;
- gaten die geboord moeten worden om het Product te kunnen bevestigen. Jij bent geïnformeerd en gaat ermee akkoord dat het boren van gaten altijd voor jouw eigen rekening en risico komt. Schade ontstaan door het uitvoeren van boorwerkzaamheden kunnen nooit aan ons worden toegerekend en/of op ons worden verhaald;
- handelingen die het gevolg zijn van het niet-nakomen van de verplichtingen door jou, waaronder ook verplichtingen als bedoeld in artikel 4.5;
- omstandigheden die buiten onze macht liggen.

14.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van het Product voor elke individuele toepassing door jou, en ook niet voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik en toepassing van het Product.

14.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor bevestigingsmateriaal dat (zichtbaar) door het plafond heen komt, waaronder schroefpunten. Wij hebben voldoende materiaal nodig voor de bevestiging. Als er geen of niet voldoende plafond aanwezig is, dan zal het bevestigingsmateriaal zichtbaar zijn.

14.2 Wij zijn ook nooit aansprakelijk voor schade ontstaan door (a) constructieve gebreken, zoals ondeugdelijke aansluitingen, (b) stucschade, (c) lakschade, (d) schade als gevolg van afplak- of lijmresten aan de opstal of de inboedel, (e) bestaande gebreken en/of schade aan de opstal of inboedel die (pas) door de werkzaamheden van ons aan het licht komen, (f) brand, (g) schade als gevolg van noodzakelijke boringen, (h) schade ontstaan door (losgekomen) asbest welke in het betreffende pand is verwerkt, (i) schade – bijvoorbeeld maar niet uitsluitend aan de vloer, tapijt, wand of inboedel – ontstaan door het verplaatsen van de inboedel, (j) schade ontstaan door weersomstandigheden, (k) schade door – al dan niet al aanwezige – lekkages als gevolg van dakpannen die niet goed aansluiten, reeds kapot zijn of niet goed aangesloten kunnen worden, (l) schade door openstaande naden in de platte daken, (m) schade ontstaan door – al dan niet al aanwezige – lekkages als gevolg van loszittend loodwerk, (n) schade of letsel ontstaan door het betreden van al gebrekkige bouwdelen zoals goten en/of daken, (o) schade of letsel als gevolg van vallende delen zoals vuil, dakpannen of stenen, (p) lekkages en/of (water)schade die ontstaat door blijvend stilstaand water op het dak.

14.3 Wij bieden geen garantie met betrekking tot de resultaten van de door ons verrichte werkzaamheden. Wij aanvaarden op dit punt dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

14.4 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekering uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot maximaal het aan jou gefactureerde bedrag over de laatste twee kalendermaanden inzake de (deel)opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.5 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om onze gebrekkige prestatie op te lossen, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. Je moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

14.6 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

14.7 Alle bovenstaande verplichtingen gelden ook in geval jij Consument bent, tenzij het bepaalde als onredelijk bezwarend kan worden aangemerkt.

14.8 De beperkingen van onze aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als wij de schade hebben veroorzaakt met opzet of grove schuld.

15. Vrijwaring

15.1 Wij, en de mensen die wij inschakelen, worden door jou gevrijwaard voor eventuele aansprakelijkheid ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van onze werkzaamheden. Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk rust op de door jou aangeleverde of opgeleverde materialen, gegevens, beelden, etc.

15.2 Als jij enig resultaat, verkregen van ons, gebruikt of toepast, of derden in de gelegenheid stelt deze te gebruiken of toe te passen, dan vrijwaar jij ons voor elke aansprakelijkheid voor schade geclaimd die door jou of door een derden wordt geclaimd.

16. Eigendomsvoorbehoud

16.1 Alle (deel)producten die wij leveren blijven altijd eigendom van ons, totdat jij aan alle verplichtingen uit de Overeenkomst hebt voldaan. Wel blijft wat wij in artikel 17 hebben afgesproken van toepassing. Of het eigendom uiteindelijk bij jou komt te liggen, hangt af van de afspraken die wij met jou hebben gemaakt.

16.2 Omdat deze Producten van ons blijven, mag jij ze niet verkopen, aan een ander leveren of op een andere manier vervreemden. Ook heb jij niet het recht om deze Producten te verpanden, bezwaren of andere rechten op de Producten te verlenen.

16.3 Jij geeft ons nu, vooraf, toestemming om (digitale en fysieke) plaatsen te betreden waar onze Producten zich bevinden om deze terug te nemen. Deze toestemming is onvoorwaardelijk en kan jij niet meer intrekken.

16.4 Als jij (mogelijk) in betalingsmoeilijkheden komt, dan vertel je ons dit zo snel mogelijk.

17. Intellectueel eigendom

17.1 Wij behouden ons de rechten en bevoegdheden voor die aan ons toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten. Wij behouden derhalve te allen tijde alle rechten op de door ons gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, animaties, websites, video's en/of hierop betrekking hebbende informatie en "know-how", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Voor zover een dergelijk intellectueel eigendomsrecht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, zijn uitsluitend wij daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen.

17.2 Alle rechten van intellectueel eigendom die ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst zijn en blijven uitsluitend bij ons en mogen zonder voorafgaande toestemming niet (geheel of gedeeltelijk) in enigerlei vorm worden gekopieerd of nagemaakt. Jij mag het ook niet ter beschikking stellen anders dan voor het doel waarvoor het door ons is verstrekt.

17.3 Wanneer alle verplichtingen door jou zijn voldaan, dan mag jij het door ons opgeleverde resultaat (intern) gebruiken. Dit betreft een gebruikslicentie. Zijn er geen afspraken gemaakt over het gebruik? Dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot waar het Product of de dienst in eerste instantie voor is bedoeld. Het recht op gebruik is niet exclusief en mag je niet aan andere overdragen, tenzij we hier natuurlijk andere afspraken over hebben gemaakt.

17.4 Wij mogen de documentatie, of gedeelten daarvan, welke is ontstaan in de uitvoering van de Overeenkomst, opnieuw gebruiken voor andere opdrachten of voor andere doeleinden die door ons worden bepaald. Natuurlijk delen we nooit jouw vertrouwelijke informatie met andere.

Wij hebben altijd het recht om het ontwerp – ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst – voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt vrijgegeven. De tijdens het implementatieproject bedachte, gemaakte en ontwikkelde Producten zullen door ons worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van bestaande oplossingen en Producten van ons, zonder enige beperking door jou.

17.5 Jij mag niet enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de opgeleverde materialen wijzigen of verwijderen.

18. Geheimhouding

18.1 Wij vinden het belangrijk dat de door jou aan ons verstrekte informatie met de nodige zorgvuldigheid wordt behandeld en vertrouwelijk blijft. Niet alleen tijdens deze Overeenkomst, maar ook na afloop daarvan.

18.2 Voor de door jou aan ons verstrekte informatie geldt dat deze door ons als vertrouwelijk behandeld wordt en dat deze informatie – zonder jouw toestemming – niet gedeeld of geopenbaard wordt als dit niet nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

18.3 De geheimhoudingsverplichting stopt als de betreffende informatie openbaar bekend wordt, maar niet als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel.

18.4 De geheimhouding blijft natuurlijk ook na een (onverhoopte) schending of na afloop van de Overeenkomst gewoon van toepassing.

19. Klachten

19.1 Wij hechten veel waarde aan een succesvolle uitvoering van de Overeenkomst. Als jij toch een tekortkoming of verbeterpunt constateert, dan ontvangen we deze graag binnen 7 dagen na uitvoering van de Overeenkomst. Wij vinden het belangrijk dat de door geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Jij dient het door ons opgeleverde direct op het moment dat de zaken haar ter beschikking worden gesteld te (doen) onderzoeken, waarbij dient te worden vastgesteld of de kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. We vragen daarom aan jou, om het project na levering te onderzoeken en te checken. Als een Product en/of dienst niet voldoet aan jouw verwachtingen en zij niet kunnen worden gebruikt zoals valt te verwachten, dan ontvangen we graag binnen 7 dagen na levering hier een melding van. Jij dient ons in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.

19.2 Aan een ingezonden klacht of verbeterpunt kunnen geen rechten worden ontleend.

19.3 Voor de toepassing van dit artikel moet iedere deellevering als afzonderlijke levering worden beschouwd.

19.4 Jij zal ons in de gelegenheid moeten stellen om een klacht te onderzoeken.

19.5 Het indienen van klachten ontslaat jou niet van de afname- en betalingsverplichting.

19.6 Het kan natuurlijk gebeuren dat er een afwijking is in de kleur, kwaliteit en vorm van de verschillende geleverde Producten/ontwerpen. Ook kunnen kleuren op digitale schermen afwijken van de daadwerkelijke kleuren. (Kleur)afwijkingen kunnen geen reden vormen voor klachten, afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst en/of een schadevergoeding, als de (kleur)afwijkingen in de handel gebruikelijk of van geringe betekenis zijn.

19.7 Bij niet-tijdige melding van de klacht, als bedoeld in artikel 19.1, komt aan jou geen recht meer toe op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

19.8 De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ons en de door ons bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, die niet onder het toepassingsbereik van de klachtplicht vallen, bedraagt één jaar.

19.9 Als het geleverde na oplevering niet volgens de gebruiks- of toepassingsvoorschriften is gebruikt en/of als jij zelf wijzigingen aan het geleverde hebt gemaakt of door andere hebt laten verrichten, vervalt elk recht op herstel, vervanging of enige andere schadeloosstelling.

20. Privacy

20.1 Wij zijn bekend met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en houden hiermee rekening bij het verwerken van jouw (persoons)gegevens. Er worden geen (persoons)gegevens gedeeld met derden, tenzij (i) dit nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst; of (ii) wij een wettelijke plicht hebben om de (persoons)gegevens te delen; of (iii) wij hiervoor expliciete toestemming van jou hebben gekregen; of (iv) als een van de andere rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens van toepassing is. Als jij besluit om persoonsgegevens van derden aan ons te verstrekken, dan moet je zorgdragen voor een passende verwerkersovereenkomst die voldoet aan de gestelde eisen in de AVG.

21. Bij problemen...

21.1 Het Nederlands recht is van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

21.2 De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

21.3 Maar voordat we naar die rechter stappen hebben er uiteraard eerst zelf alles aan gedaan om er samen uit te komen.

DEEL II: Dakwerkzaamheden

Naast al het bepaalde in de artikelen 1 t/m 21 van Deel I: Algemene bepalingen zijn de artikelen van Deel II: Dakwerkzaamheden van toepassing op elke Overeenkomst die jij met ons overeenkomt. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Deel I: Algemene bepalingen en Deel II: Dakwerkzaamheden, geldt de bepaling in Deel I: Algemene bepalingen.

22. Offertes dakwerkzaamheden

22.1 De offerte geeft inzicht in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.

- Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
- Bij de prijsvormingsmethode regie doen wij een opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). Wij geven desgevraagd aan jou een indicatie van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij wij daartoe in redelijkheid niet in staat is.

Daar waar wij niet expliciet hebben aangegeven dat de werkzaamheden uitgevoerd worden op basis van regie, betekent het dat er sprake is van een aanneemsom. Kortom er een vast bedrag wordt overeengekomen voor de uit te voeren werkzaamheden, exclusief het meerwerk.

22.2 In geval het uitbrengen van een offerte een uitgebreid advies aan jou vereist, dan hebben wij het recht om een calculatievergoeding aan jou in rekening te brengen. Deze calculatievergoeding wordt gebaseerd op een door ons van tijd tot tijd vast te stellen uurtarief.

23. Prijs en prijswijziging

23.1 Als in de offerte een vaste prijs (aanneemsom) is opgenomen voor de werkzaamheden dan is deze bindend. Als blijkt dat wij korter of langer met de werkzaamheden bezig is, dan is dit geen grond voor verhoging of verlaging van de afgesproken aanneemsom.

23.2 Als de aanneemsom is gebaseerd op een opgemeten oppervlakte, dan geeft een verschil tussen de opgemeten en de werkelijke grootte van de oppervlakte aan jou geen recht tot vermindering van de afgesproken prijs.

23.3 Wij zijn altijd gerechtigd tot wijziging van de overeengekomen prijs, zonder dat jij gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of het gevolg is van een prijsstijging van het product of andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Hieronder valt onder andere (maar niet uitsluitend) de situatie dat de ontthefing op het stortverbod voor bouw- en slooafval op grond van het Besluit stortplaatsen en stortverboden afvalstoffen terzake van dakbedekking ingetrokken wordt. Hetzelfde is van toepassing in geval van dak afval of puin.

DEEL III: Consumenten

Naast al het bepaalde in de artikelen 1 t/m 21 van Deel I: Algemene bepalingen zijn de artikelen van Deel III: Consumenten van toepassing op elke Overeenkomst die jij met ons overeenkomt. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van Deel I: Algemene bepalingen en Deel III: Consumenten, geldt de bepaling in Deel I: Algemene bepalingen.

24. Herroepingsrecht (enkel Consumenten)

24.1 Een Consument heeft de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument dient een herroeping binnen 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten, kenbaar te maken in geval van een dienst. De Consument dient een herroeping voor een Product binnen 14 dagen kenbaar te maken, na de dag nadat het Product is ontvangen door jou als Consument of een vooraf door jou als Consument aangewezen vertegenwoordiger.

24.2 Het kan zijn dat een dienst in zijn geheel door ons wordt nagekomen tijdens de herroepingstermijn. Denk hierbij aan een reparatie, noodvoorziening etc. die de dag nadat de bestelling geplaatst is, volledig wordt uitgevoerd. In dergelijke gevallen is het herroepingsrecht uitgesloten. Hiervoor gelden wel dat de Consument moet instemmen met de directe levering van de diensten. Daarnaast is ook in de wet een opsomming gegeven van gevallen, waarop een Consument geen beroep kan doen op het herroepingsrecht. Dit is geregeld onder artikel 6:230p BW.

24.3 Als de Consument de Overeenkomst herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat wij de werkzaamheden reeds zouden aanvangen, is de Consument ons een bedrag verschuldigd voor het uitvoeren van de werkzaamheden dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door ons is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst.

24.4 Een Consument heeft de mogelijkheid om bij koop op afstand de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

24.5 Gedurende de bedenktijd van 14 dagen zal de Consument zorgvuldig omgaan met het geleverde Product en de eventuele verpakking. De Consument zal het Product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het Product wenst te behouden. Als je als Consument van het

herroepingsrecht gebruik maakt, zal jij het Product met alle geleverde toebehoren – voor zover redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons retourneren, conform de door ons verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

24.6 De genoemde bedenktijd van 14 dagen gaat in op de dag nadat de Consument het Product heeft ontvangen, of als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, het laatste Product heeft ontvangen. Heeft de Consument een dienst besteld dan gaat de bedenktijd in op het moment van het sluiten van de Overeenkomst.

24.7 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de Consument ons via info@influencegreenenergy.nl of via het postadres zoals genoemd onder het kopje “definitie” door middel van een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte te stellen van het besluit van de Consument om de Overeenkomst te herroepen. Consument kan ook het ingevulde Modelformulier voor herroeping, bedoeld in bijlage 1 van deze algemene voorwaarden toe te zenden aan ons.

24.8 Als de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, dan komen de kosten van retourzending voor zijn rekening.

24.9 Als jij als Consument na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet aan ons via de voorgescreven wijze kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht respectievelijk het Product niet aan ons hebt geretourneerd, dan is koop een feit.

24.10 Wij kunnen kosten in rekening brengen als de Consument de Overeenkomst binnen de bedenktijd wil herroepen. De hoogte van deze kosten hangt af van de situatie en het moment waarop de Consument de Overeenkomst herroept:

- Als de herroeping plaatsvindt voordat de zonnepanelen/laadpaal/airco bij de Consument zijn afgeleverd, is de Consument geen vergoeding verschuldigd;
- Als de herroeping plaatsvindt nadat de zonnepanelen/laadpaal/warmtepomp bij de Consument zijn afgeleverd, maar voordat deze is geïnstalleerd en opgeleverd, mogen wij de kosten voor retourtransport (€150) in rekening brengen bij de Consument;

24.11 Als de herroeping plaatsvindt nadat de zonnepanelen/laadpaal/warmtepomp is geïnstalleerd en opgeleverd, wij de volledige kosten voor werkvoorbereiding en installatie (inclusief arbeidsloon en materiaal), demontage/verwijderingskosten (€500), retourtransport (€150) en een eventuele waardevermindering (nader te bepalen) van de zonnepanelen/laadpaal/warmtepomp in rekening brengen bij de Consument. Dit bedrag komt neer op 30% van de overeengekomen en door de Consument betaalde prijs voor de levering en installatie van de zonnepanelen/laadpaal/warmtepomp

24.12 Zijn er complexe en vaak dure verwijderingswerkzaamheden nodig om alles in de oorspronkelijke staat terug te brengen? Dan zijn wij niet verplicht deze werkzaamheden uit te voeren of te betalen. Wij kunnen dit wel in overleg tegen bijkomende kosten uitvoeren.

25. Productgarantie en afwijking (enkel Consumenten)

25.1 Productgarantie op zonnepanelen:

Wij bieden tot 15 jaar na levering van zonnepanelen garantie op de werking van de door ons geleverde zonnepanelen. Gedurende de garantietermijn van 15 jaar heb jij recht op kosteloze vervanging (behoudens verzendkosten, voorrijkosten en arbeidskosten) of reparatie, steeds ter uitsluitende beoordeling van ons met inachtneming van de aard van de zaak. De garantie is alleen van toepassing als jij een origineel aankoopbewijs kunt laten zien.

Montagegarantie op zonnepanelen:

Wij bieden tot 10 jaar na levering van zonnepanelen garantie op de montage. Dit wordt ook wel installatiegarantie genoemd. Gedurende de garantietermijn van 10 jaar heb jij recht op kosteloze vervanging of reparatie als blijkt dat kabels of panelen niet goed vastgemaakt zijn, steeds ter uitsluitende beoordeling van ons met inachtneming van de aard van de zaak.

Vermogensgarantie op zonnepanelen:

De vermogensgarantie bepaalt de maximale degradatie van het zonnepaneel per jaar. Ieder jaar mag het vermogen van een zonnepaneel met een bepaald percentage afnemen. Wij geven 30 jaar garantie vanuit de fabrikant op zonnepanelen met een resterend vermogen van 87,4%.

Productgarantie en montagegarantie op laadpaal:

Wij bieden 2 jaar productgarantie en 1 jaar montage garantie op de door onze geleverde en gemonteerde laadpalen. De productgarantie wordt slechts verstrekt vanuit onze leverancier(s). Gedurende de garantietermijn van 1 jaar heb jij recht op kosteloze vervanging (behoudens verzendkosten en voorrijkosten) of reparatie, steeds ter uitsluitende beoordeling van ons met inachtneming van de aard van de zaak. De garantie is alleen van toepassing als jij een origineel aankoopbewijs kunt laten zien.

Productgarantie op airco:

Wij bieden 2 jaar productgarantie op de door onze geleverde airco's. Gedurende de garantietermijn van 2 jaar heb jij recht op kosteloze vervanging (behoudens verzendkosten, voorrijkosten en arbeidskosten) of reparatie, steeds ter uitsluitende

beoordeling van ons met inachtneming van de aard van de zaak. De garantie is alleen van toepassing als jij een origineel aankoopbewijs kunt laten zien.

Montagegarantie op airco's:

Wij bieden tot 1 jaar na levering van airco's garantie op de montage. Dit wordt ook wel installatiegarantie genoemd. Gedurende de garantietermijn van 1 jaar heb jij recht op kosteloze vervanging of reparatie van montageonderdelen, steeds ter uitsluitende beoordeling van ons met inachtneming van de aard van de zaak.

25.2 De garantie is alleen van toepassing als jij een origineel aankoopbewijs kunt laten zien. Als een onderdeel binnen de garantietermijn van het Product wordt vervangen geldt ook voor dit onderdeel de oorspronkelijke garantietermijn van het Product. De oorspronkelijke garantietermijn wordt dan ook niet verlengd of vernieuwd door de tussentijdse vervanging.

25.3 De schade waarvoor de Consument een beroep doet op deze garantietermijnen wordt niet vergoed door garanties of verzekeringen van derden. Daarnaast moet Consument alle openstaande facturen, inclusief eventueel berekend meerwerk, volledig aan ons hebben voldaan.

25.4 De garanties zijn niet overdraagbaar. Daarnaast wordt door middel van deze garanties geen recht op schadeloosstelling geboden, maar enkel recht op herstel of vervanging.

25.5 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde Product en anderzijds het oorspronkelijk ontwerp, tekening of model respectievelijk de proefdruk, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.

25.6 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.

25.7 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

25.8 De Producten dienen niet blootgesteld te worden aan abnormale omstandigheden: temperaturen (waaronder maar niet uitsluitend blootstelling aan langdurige warmte en zonlicht) en (lucht)vochtigheid. Langdurige blootstelling aan omstandigheden buiten normale temperaturen en luchtvochtigheid kan de levensduur van het Product verlagen.

25.9 Bij onzorgvuldig gebruik van het Product door jou is geen sprake van enige garantie en/of verplichting door ons. Waaronder eveneens wordt verstaan dat jij zo spoedig mogelijk, maar binnen 7 dagen na levering van het Product een gebrek of verkeerde levering van het Product bij ons moet melden.

25.10 Op het moment dat van de volgende situaties van toepassing is, vervalt de garantie:

- normale slijtage en veroudering, zoals bijvoorbeeld het verkleuren van het Product of een vermindering van de hechting;
- schade aan het Product door brand, ontploffing, overstroming, direct en indirecte blikseminslag, aardbeving, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, oproer;
- schade veroorzaakt door dieren, vandalisme, diefstal, molest;
- schade ontstaan door extreme weersomstandigheden, waaronder wordt verstaan maar niet beperkt tot hagel (met diameter meer dan 25 mm en met gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s);
- gebreken die niet zijn ontstaan doordat het Product niet 'normaal' is gebruikt, bijvoorbeeld door ondeskundig gebruik;
- Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van jou zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
- Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder- of draagconstructies.
- schade ten gevolge van externe invloeden, abnormale omstandigheden, gebruik van agressieve reinigingsmiddelen, blootstelling aan chloor etc.
- het feit dat jij of derden hebben geprobeerd het Product te repareren of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.

26. Garantievoorwaarden dakwerkzaamheden

26.1 Deze garantietermijnen zijn enkel van toepassing op de door ons angebrachte dakbedekking.

26.2 Om een beroep te kunnen doen op deze garantietermijnen, moet zijn voldaan aan de volgende cumulatieve voorwaarden:

- Door ons is op de Overeenkomst of de factuur expliciet schriftelijk melding gemaakt van de toepasselijkheid van deze garantietermijnen; en
- Jij overlegt bij melding van de schade de originele Overeenkomst of factuur (of een duidelijke kopie daarvan) met daarop de vermelding van de garantietermijn; en
- De schade waarvoor jij een beroep doet op deze garantietermijnen wordt niet vergoed door garanties of verzekeringen van derden; en

- d. De schade waarvoor jij een beroep doet op deze garantievoorwaarden wordt door jou binnen 48 uur na constatering aan ons schriftelijk gemeld; en
- e. Jij hebt de aanneemsom, inclusief eventueel berekend meerwerk, volledig aan ons voldaan.

26.3 De garantietermijn vangt aan op het moment dat wij het werk bij jou gereed melden en de dakbedekking dus aan jou is opgeleverd. De duur van de garantie stemt overeen met de vermelding daarvan op de Overeenkomst en/of factuur (standaard 10 jaar; tenzij anders vermeld op factuur en/of overeenkomst).

26.4 De duur van de garantietermijn wordt niet gewijzigd als gevolg van verrichte aanvullende werkzaamheden of reparatiewerkzaamheden door ons.

26.5 Deze garantie heeft enkel betrekking op het juist aanbrengen van de dakbedekking, de waterdichtheid van de dakbedekking en de kwaliteit van de dakbedekking. Bij de beoordeling van de vraag of jij een beroep kan doen op de vermelde garantie, wordt ervan uitgegaan dat wij de werkzaamheden hebben uitgevoerd conform de (redelijke) instructies van jou, binnen de professionele kaders. De opdracht van ons betreft nooit het toetsen of de instructies van jou voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, tenzij het uitvoeren een bepaalde (specifieke) test tussen Partijen is overeengekomen. Als de instructies van jou dus aanleiding heeft gegeven tot de schade of gebreken, dan kan er geen beroep worden gedaan op deze garantievoorwaarden.

27. Conformiteit en garantie dakwerkzaamheden

27.1 De door ons te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij eventuele gebreken, voor zover deze aan het licht komen binnen de garantieperiode, zullen wij de kosten voor herstel of vervanging dragen. Het is ter uitsluitende beoordeling van ons of er wordt gekozen voor herstel of vervanging.

27.2 Wij brengen de voorrijkosten en onderzoekskosten bij jou in rekening als blijkt dat er geen dekking is onder deze garantievoorwaarden.

27.3 De garantie komt direct te vervallen als een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiend uit:

- de situatie dat jij of derden, zonder schriftelijke toestemming van ons, aan de zaak reparaties en/of wijzigingen hebben aangebracht of hebben getracht aan te brengen; of
- de situatie dat jij of derden wijzigingen hebben aangebracht op of aan de dakbedekking, waaronder (maar niet uitsluitend) het plaatsen of bevestigen van zonnepanelen, plaatsen of aanleggen van een dakterras of groene daken, waardoor er nadelige gevolgen zijn opgetreden of schade is ontstaan aan de dakbedekking; of
- een blootstelling van de dakbedekking aan abnormale omstandigheden; of
- het gebruik van de dakbedekking op een andere dan de voorgeschreven wijze (ondeskundig, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik); of
- als de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen; of
- als het periodiek reinigen van het dak of het preventief onderhoud aan de dakbedekking (waartoe wij een onderhoudscontract kunnen aanbieden) achterwege wordt gelaten en/of wanneer door derden werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht; of
- als het gebrek of de schade het gevolg is van de werking van de onderliggende of aangrenzende constructie en/of het verlies van samenhang van de ondergrond en/of wijziging in de bestemming van het dak of wijziging van de klimaatklasse van het gebouw; of
- als de schade betrekking heeft op blijvend stilstaand water op het dak, maar jij zelf ervoor gekozen hebt om geen aanpassingen te laten uitvoeren door ons om het blijvend stilstaand water te verhelpen door middel van (i) het aanpassen van het afschot middels het aanbrengen van een nieuwe houten onderconstructie; of (ii) afschotisolatie te nemen; of
- als het gebrek het gevolg is van mechanische beschadigingen, natuurgeweld (zoals aardbevingen, storm, blikseminslag) of enige andere van buitenaf komende oorzaak. Onder storm wordt verstaan: een weergesteldheid waarbij een hogere windsnelheid wordt behaald dan 20.8 meter per seconde (windkracht 9 of meer op de schaal van Beaufort); of
- normale slijtage of waardevermindering; of
- de situatie dat jij de verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief algemene voorwaarden) niet, niet-deugdelijk of niet tijdig nakomt;
- de situatie dat jij of een derde bewust of opzettelijk schade heeft toegebracht.

27.4 Enige garantie is uitdrukkelijk niet van toepassing op:

- aangebrachte voorzieningen op het dak, zoals (maar niet uitsluitend) groen-, parkeer- of energievoorzieningen. Ook valt uitdrukkelijk niet

onder de garantie: het verwijderen en weer aanbrengen van deze voorzieningen, als om welke reden dan ook, schade aan de dakbedekking is ontstaan;

- schade, gebreken of problemen die direct of indirect zijn veroorzaakt door wind of andere weersomstandigheden, waaronder (maar niet beperkt tot) storm, hevige regenval, hagel, sneeuwval of extreme temperaturen. Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade of kosten die voortvloeien uit dergelijke weer-gerelateerde incidenten. Wij behouden ons het recht voor om te bepalen of schade het gevolg is van wind of andere weersomstandigheden. Ter illustratie: het loswaaien van een loodflapje valt dus uitdrukkelijk **niet** onder de garantie;
- alle werkzaamheden waarbij gebruik is gemaakt van kunststof dakmortel van het merk Flexim of van enig ander merk;
- coating en/of noodvoorzieningen en/of andere dik vloeibare materialen;
- zinkrenovatie;
- doorslaand vocht in stenen of andere poreusheid in de bestaande constructie waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. Ter illustratie: het is bekend dat bijvoorbeeld oude schoorstenen zich vaak volzuigen met vocht, waardoor de steen aan de binnenkant poreus wordt. Alle werkzaamheden die daarop worden uitgevoerd worden uitdrukkelijk **niet** gedekt door enige garantie.

27.5 Deze garantie biedt enkel recht op herstel of vervanging en biedt nimmer recht op een schadeloosstelling.

27.6 Schade die is ontstaan als gevolg van een lekkage of indirecte schade is eveneens van deze garantie uitgesloten.

28. Melding

Jij bent verplicht de gebreken binnen 48 uur na het constateren daarvan schriftelijk te melden aan ons. De schriftelijke melding dient in ieder geval te omvatten:

- Naam, adres en woonplaats van de Wederpartij;
- Plaats en adres van het gebouw waarop de melding betrekking heeft;
- Een omschrijving van de klacht;
- Het origineel of een duidelijke kopie van de Overeenkomst of factuur waarop de garantie staat vermeld.

Informatie rondom retour

Influence Green Energy B.V.

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je een Consument bent, de Overeenkomst wil herroepen en als het Herroepingsrecht van toepassing is.

Retourneren

Wanneer je als Consument een Overeenkomst aangaat met ons dan heb je het recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst daarvan zonder opgave van reden te annuleren, **mits de verzegeling van het product niet verbroken is en er geen sprake is van een maatwerk product**. Na herroeping heb je nogmaals 14 dagen de tijd om het product aan ons te retourneren. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor de retourzending van jouw adres naar ons kantooradres zijn voor jouw eigen rekening. Als je gebruik maakt van het Herroepingsrecht, dan zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kan je contact met ons opnemen via info@influencegreenenergy.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten, als het product inmiddels in goede orde retour ontvangen is door ons. Je mag het product bekijken en beoordelen, maar niet de verzegeling ervan verbreken en/of het product gebruiken. **Wanneer de verzegeling is verbroken en/of het een maatwerk product betreft en/of het product is gebruikt, kan je geen gebruik meer maken van het Herroepingsrecht.**

Identiteit ondernemer (bezoek- en postadres)

Influence Green Energy B.V.

E-mailadres: info@influencegreenenergy.nl

Kamer van Koophandel: 88584968

Modelformulier voor herroeping

Ik deel je hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Besteld op (DD-MM-YYUY):

Factuurnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

Naam Consument:

Adres Consument:

IBAN Rekeningnummer: _____

Handtekening van Consument (*alleen als het op papier wordt ingediend*):

Datum: _____